達人プラス Assist 規約

第 1 条（達人プラス Assist 規約の適用）

1. 「達人プラス Assist 規約」は、株式会社ナルコーム（以下、「当社」といいます）が販売する「達人プラス」のオプション製品「達人プラス Assist」の利用について、当社と「達人プラス Assist」の利用者との間の、一切の関係に適用します。利用者は、「達人プラス Assist」の利用申し込みを行った時点で、本規約の内容を承諾したものとします。
2. 当社が「達人プラス Assist」を運営するにあたり、「達人プラス規約」は本規約の一部を構成するものとし、本規約の内容と「達人プラス規約」の内容に矛盾接触する場合は、本規約の規定が優先されるものとします。
3. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、随時変更できるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。

第 2 条（定義）

1. 「本アプリ」とは当社が提供する「達人プラス Assist」をいいます。
2. 「本サービス」とは「達人プラス Assist」を利用して行える全ての機能、デジタルコンテンツ及び弊社が提供することのあるアップデートプログラム「達人プラス Assist」に関連する仕様書、説明書、手順書及びその他一切の関連資料をいいます。
3. 「本規約」とは、この「達人プラス Assist 規約」をいいます。
4. 「利用者」とは、本サービスを利用する、または利用しようとする 1 歯科医院（法人・個人は問いません）をいいます。分院や系列病院が本サービスを利用するためには、それぞれ個々に本サービスを購入する必要があります。

第 3 条(規約の範囲)

1. 利用規約は、名目の如何に関わらず、この本規約とします。
2. 当社が利用者に対して発する第 5 条所定の通知は、本規約の一部を構成するものとします。

第 4 条(規約の変更)

1. 当社は、本規約の変更が、利用者の一般に適合するとき又は、当社が、本規約の変更が本規約の目的に反せず、変更に係る事情に照らして合理的なものであると判断したときは、利用者との個別の合意なしに、本規約を変更できるものとします。
2. 前項にかかわらず、本規約に重要な変更が加えられる場合であると当社が判断した場合には、当該変更が加えられる内容につき、利用者と当社の間で個別の合意を行うものとします。
3. 本条第 1 項に基づき本規約の変更をするときは、当社は、その効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を、効力発生日前に、本サービス上での告知又は当社が適当と判断する方法で利用者に通知するものとします。
4. 本条第 1 項又は第 2 項による変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、当社が運営する Web サイト等において表示された時点より、効力を生じるものとします。
5. 本規約の変更についての履歴は、本サービス上で利用者が確認するものとします。

第 5 条(当社からの通知)

当社は、当社ホームページでの掲示や電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により、利用者に対し、随時必要な事項を通知します。

第 6 条（利用者契約の申込）

本製品の利用を希望する利用者は、当社所定の方法により、本サービスの申込を行うものとします。

第 7 条（申込の承諾）

1. 当社は、利用者の申込に対し、必要な審査・手続きを経た後にこれを承諾します。
2. 当社がこの承諾を行った日を、本サービスの利用開始日とします。

第 8 条（申込の非承諾）

当社は、審査の結果、利用者が次のいずれかに該当する場合、その申込を承諾しないことがあります。

(1) 利用者が実在しない、もしくは実在しない恐れがあると判断した場合
(2) 申込の時点で、本規約の違反等により、使用の一時停止、強制退会処分もしくは本サービスの申込の不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
(3) 申込の際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
(4) 申込時点で、達人プラスの支払いを怠っていること、または過去に支払いを怠ったことがある場合
(5) その他、当社が利用者として不適当と判断した場合

第 9 条（利用の中止）

1. 利用者は、本サービスの退会を希望する場合は、当社所定の方法で退会希望月の前月 1 日までに届出るものとします。前月 1 日を過ぎた時点で翌月扱いの退会とします。利用開始後如何なる理由においても払い戻し等は一切行いません。
2. 本サービスの利用不能に陥った場合においても、利用者から当社への退会の申し出がない限り、月額利用料は発生するものとします。
3. 退会日は退会月の弊社最終営業日とします。
4. 退会日翌営業日以降に本アプリが利用できる場合がありますが、当社及び、利用者はこれを承諾するものとします。
5. 退会日翌営業日以降に本アプリの利用が終了する場合がありますが、当社及び、利用者はこれを承諾するものとします。

第 10 条（サービス内容の変更）

1. 当社は、利用者への事前通知無く、本サービスの内容、名称や仕様、月額利用料を変更することがあります。
2. 当社は、前項の変更に関し、利用者に不利益、損害が発生したとしても、故意、重過失又は消費者契約法違反による場合を除き、一切責任を負いません。

第 11 条（本規約違反等への対処）

1. 当社は、利用者が本規約に違反した場合もしくは恐れのある場合、または以下のいずれかに該当する場合、当該利用者の承諾を得る事なく、当該利用者の本サービスの利用を制限することがあります。
   (1) 利用者による本サービスの利用に関してクレーム・請求等が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合
   (2) 利用状況、当社に寄せられた苦情等から、当該利用者の個人認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合
   (3) 電話、電子メール等による連絡がとれない場合
   (4) 利用者の名義に相違がある場合
   (5) 上記各号の他、当社が必要と判断した場合
2. 前項第 1 号または第 2 号に該当する場合は、以下のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずる事があります。
   (1) 利用者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
   (2) 利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます。
   (3) 強制退会処分（利用者契約の解約を意味し、以下同様とします）とします。
3. 前項の規定は第 14 条（自己責任の原則）に定める利用者の自己責任の原則を否定するものではありません。
4. 当社が本条第 1 項または、第 2 項の措置をとったことで、当該利用者が本サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。
5. 利用者は、本条第 2 項第 2 号および第 3 号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合がある事を承諾します。

第 12 条（利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、初期費用¥39,800（税抜）と月額利用料¥5,000（税抜）とします。
2. 本条第 1 項に記載の価格は当社の定める標準価格であり、第 13 条（決済）の決済事業者によって価格が異なることがあります。

第 13 条（決済手段）

1. 本製品の初期費用及び月額利用料の支払いは、利用者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。
2. 利用者は、決済関係先との間で紛争が発生した場合、自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

第 14 条（自己責任の原則）

1. 利用者は、利用者による本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、一切の責を負うものとします。
2. 利用者は、利用者による本サービスの利用と本サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合（利用者が、本規約上の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合も含む）、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第 15 条（一時的な中断）

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
   (1) 本サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
   (2) 利用者のセキュリティを確保する必要が生じた場合
   (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
   (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
   (5) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
   (6) その他、運用上または技術上当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因する利用者または第三者が被った損害に関し、当社に故意、重過失又は消費者契約違反がない限り、一切責任を負いません。

第 16 条（保証の限定）

1. 製品の保証について
   本アプリに収録されているデータは、登録ユーザー本人の責任において使用されるものとします。
   本アプリの内容は十分注意して制作されていますが、個々のユーザーの要求のすべてを満たさないこともあり、また完全に無欠陥の製品で無いかもしれないことを承諾するものとします。
   また、本アプリの使用の結果として発生した、あるいはそれらを使用することが出来なかったことから発生した損害や不利益については、一切責任を負いません。
2. 収録データについて
   本アプリに収録されているデータの内容に関しての責任は、一切負えませんのであらかじめ内容をご確認の上、ご利用下さい。

第 17 条（サービス提供の終了）

1. 当社は当社ホームページ上に事前通知した上で、本サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
2. 当社は本サービス提供終了の際、前項の手続きを経る事で、終了に伴う責任を免れるものとします。 すでに受領した初期費用、月額利用料の払い戻しは一切行いません。
3. 当社は本サービス提供終了の際、本条第一項の手続きを経る事で、終了に伴う責任を免れるものとします。
   ただし、当社都合により本サービスの全部の提供を終了する場合、事前通知後 1 年間は本サービスの提供を保証します。

第 18 条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます）に対し、利用者がこの本規約を遵守したかどうかに関わらず、一切責任を負いません。
2. 第 11 条（本規約違反等への対処）、第 15 条（一時的な中断）に定める他、当社は本サービスを提供できなかったことにより発生した利用者または第三者の損害に対し、この本規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。
3. 本サービスは、システムの一部に外部システムを利用しているため、外部システムの利用ができなくなった場合、本サービスの利用も不可能となる場合がありますが、当社はそれによってお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、利用者に対し、本アプリは利用者が使用する端末機器との間の通信が支障なく行えることを保証するものではなく、利用者は、自らの責任において当該通信環境を選択及び設定するものとします。
5. 当社は、以下の内容を保証しません。
   (1) 本アプリがすべてのモバイル端末で動作すること
   (2) 推奨の iOS のバージョンで確実に動作すること
   (3) タッチペンで動作すること
   (4) VPN を含めたすべてのネットワーク環境で動作すること
   (5) 当社の責めに帰すべき事由なく、当社または利用者を問わず、インターネット、通信機器、その他通信システムの不具合によるインターネットの接続環境の障害を起因とした利用者または第三者の損害
   (6) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
   (7) 当社に故意・重過失がない場合
   (8) 当社が善管注意義務に対して十分に配慮している場合
   (9) 第 11 条（本規約違反等への対処）、第 15 条（一時的な中断）に定める他、当社に故意・重過失なく、本サービスを提供できなかったことにより発生した利用者または第三者の損害
   (10) 地震、津波、洪水、暴風雨、台風、疫病、感染症その他の天災、戦争、テロ、暴動、内乱、争議行為、ストライキ、法令の制定・改廃、公権力による命令・処分、当社の責めによらない火災、その他の不可抗力によって生じた損害
6. 本サービスに掲載されている情報、画像、PDF 及びリンク等を利用することにより、利用者の機器等に損害が生じた場合、また、ウィルス感染した場合等について、当社の故意または過失による債務不履行または不法行為による損害が発生した場合を除き、当社はいかなる責任も負いません。
7. 当社は、本アプリ利用に際して入力されたデータ等が盗用、不正使用その他の事情により利用者以外の者が使用している場合、他人に知られた場合、それにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 19 条(準拠法)

1. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

附則

附則(2025 年 4 月 21 日)

本規約は、2025 年 4 月 21 日制定・施行