

スマタレサービス規約

第1条(スマタレサービス規約の適用)

1. 「スマタレサービス規約」は、株式会社ナルコームが運営するウェブサービス「スマタレ」の利用について、株式会社ナルコームと「スマタレ」の契約者との間の、一切の關係に適用します。契約者は、「スマタレ」の利用申し込みを行った時点で、当規約の内容を承認したものとします。

第2条(定義)

1. 「当サービス」とは、「スマタレ」を利用して提供できるサービスすべてをいいます。
2. 「当アプリ」とは、「スマタレ」をいいます。
3. 「当規約」とは、この「スマタレサービス規約」をいいます。
4. 「当社」とは、株式会社ナルコームのことをいいます。
5. 「月額利用料」とは第18条(利用料)第1項で定めた利用料で当サービスを1カ月間利用するための費用のことをいいます。
6. 「契約者」とは、当サービスを利用する、または利用しようとする1歯科医院(法人・個人は問いません)をいいます。分院や系列病院が当サービスを利用するためには、それぞれ個々に当サービスを購入する必要があります。
7. 「管理者」とは、当サービスを利用する契約者が、当サービスに関する管理者として定めた個人をいいます。
8. 「利用者」とは当アプリの利用提供を受ける個人をいいます。

第3条(規約の範囲)

1. 利用規約は、名目の如何に関わらず、この当規約とします。
2. 当社が契約者に対して発する第5条(当社からの通知)は、当規約の一部を構成するものとします。

第4条(規約の変更)

1. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、当規約を随時変更できるものとし、契約者はこれを承諾するものとします。

第5条(当社からの通知)

1. 当社は、当社ホームページでの掲示や電子メールの送付、その他当社が適当と判断する方法により、契約者に対し、随時必要な事項を通知します。

第6条(契約の申込)

1. 当サービスの利用を希望する歯科医院は、当社所定の方法により、当サービスの申込を行うものとします。

第7条(申込の承諾)

1. 当社は、契約者の申込に対し、必要な審査・手続きを経た後にこれを承諾します。
2. 当社がこの承諾を行った日を、当サービスの利用開始日とします。

第8条(申込の不承諾)

1. 当社は、審査の結果、契約者が次のいずれかに該当する場合、その申込を承諾しないことがあります。
 - (1) 契約者が実在しない、もしくは実在しない恐れがあると判断した場合
 - (2) 申込の時点で、当規約の違反等により、ログインIDの一時停止、強制退会処分もしくは当サービスの申込の不承諾を現に受け、または過去に受けた事がある場合
 - (3) 申込の際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合

- (4) 申込者が、当サービスの料金あるいは当社の提供する他のサービスの料金の支払いを怠っている、または過去に支払いを怠ったことがある場合
- (5) その他、当社が契約者として不適当と判断した場合

第 9 条(譲渡禁止等)

- 1. 契約者は、当規約に基づいて当サービスの提供を受ける権利を、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為は出来ないものとします。

第 10 条(変更の届出)

- 1. 契約者は、連絡先またはその他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。
- 2. 前項届出がなかったことで契約者が不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第 11 条(退会)

- 1. 契約者は、当サービスからの退会を希望する場合は、当社所定の方法で退会希望月の前月 5 日までに届出るものとします。5 日を過ぎた時点で退会の届出があった場合、翌月及び翌々月の月額利用料を全額支払い、翌々月扱いで解約とします。利用開始から退会までの最低利用期限はありませんが、利用開始後如何なる理由においても払い戻し等は一切行いません。当社は、すでに受領した月額利用料の払い戻し等を一切行いません。
- 2. 退会後は、如何なる理由においてもデータの開示及び引渡し等、当サービスに関わる一切の権利を認めません。
- 3. 解約日は解約月の弊社最終営業日とします。
- 4. 解約日翌営業日に当サービスが停止される場合がありますが、これを承諾するものとします。
- 5. 解約日翌営業日は当サービスが利用できる場合がありますが、これを承諾するものとします。

第 12 条(ID 等の管理)

- 1. ログイン ID、パスワードは、管理者が管理者画面において発行し、利用者に付与するものとします。
- 2. 管理者は、自己の責任において、自己のログイン ID、パスワード及び利用者のログイン ID、パスワードを厳重に管理するものとします。
- 3. 管理者は、自己のログイン ID 及びパスワードを第三者に使用させること、譲渡及び貸与することはできません。
- 4. 管理者は、自己のログイン ID、パスワードや利用者のログイン ID、パスワードを失念した場合、第三者に知られた場合、第三者に不正に使用されている疑いがある場合は、直ちに契約者及び当社に届け出て、当社の指示に従うものとします。
- 5. 管理者が、前項の届け出をしなかったことにより、契約者及び利用者に不利益及び損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
- 6. 当社は、登録された管理者のログイン ID、パスワード及び利用者のログイン ID、パスワードによって、当サービスが利用された場合、管理者または利用者が利用したものとみなし、第三者が利用していた場合であっても当該利用の効果は、すべて契約者に帰属するものとします。
- 7. 設定の為、ご購入頂いた販売店様またはカルテメーカー様に医院 ID、ログイン ID 及びパスワードをお伝えする場合があります。

第 13 条(自己責任の原則)

- 1. 契約者は、管理者または利用者による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為とその結果について、責を負うものとします。
- 2. 契約者は、管理者または利用者による当サービスの利用と当サービスを利用してなされた一切の行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合(契約者が、当規約上の義務を履行しないことにより当社または第三者が損害を被った場合も含む)、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第14条(秘密保持)

1. 当社は、当サービスの提供に伴い取り扱う情報その他の個人情報を秘密に保持し、当サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ保存します。
2. 当社は、当サービスの利用に伴い生成されたデータベースファイルについて、サーバーの不具合等の緊急時に備えた保存目的以外での利用をしません。ただし、当該契約者によって保存データの開示及び譲渡を求められた場合及び、権限ある官公署から開示を求められた場合はその限りではありません。

第 15 条(禁止事項)

1. 契約者は、以下の行為を行わないものとします。
 - (1) 当サービスを管理者及び利用者以外の第三者に使用させる行為
 - (2) 当サービスの情報を改ざん・消去する行為、又は事実と反する情報を送信・掲示する行為
 - (3) 当社または第三者の著作権、商標権などの知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (4) 当社または第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
 - (5) 当社または第三者の財産、プライバシー、肖像権若しくはパブリシティ権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (6) 当社または第三者に対して無断で広告・宣伝・勧誘などの電子メールを送信する行為、又は受信者が嫌悪感を抱く電子メールを送信する行為、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的なメール転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為
 - (7) 詐欺などの犯罪に結びつく行為
 - (8) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、又はそれを勧誘する行為
 - (9) わいせつ又は児童虐待にあたる画像、文書などを送信・掲載する行為
 - (10) 選挙運動又はこれに類似する行為、公職選挙法に違反する行為
 - (11) コンピュータウイルスなど有害なプログラムを使用若しくは提供する行為、又は推奨する行為
 - (12) 第三者になりすまして、当サービスを利用する行為
 - (13) 当サービスに接続している他のコンピュータ・システム又はネットワークへの不正アクセスを試みる行為
 - (14) その他法令若しくは公序良俗(売春・暴力・残虐など)に違反し、又は当社または第三者に不利益を与える行為
 - (15) 前各号に定める行為を助長する行為
 - (16) その他、当社が不適切と判断した行為

第 16 条(サービス内容の変更)

1. 当社は、契約者への事前通知無く、当サービス及び当アプリの内容、名称または仕様を変更することがあります。
2. 当社は、前項の変更に関し、一切責任を負いません。

第 17 条(サービス利用上の制約)

1. 契約者は、契約の申込の経路・決済手段によっては、特定の当サービスを利用できない等の制約を受ける場合があることを承諾します。

第 18 条(利用料金)

1. 当サービスの利用料金は、月額利用料¥2,000(税抜)とします。
2. 上記価格は当社の定める標準価格であり、第 20 条(決済)の決済事業者によって価格が異なることがあります。

第 19 条(決済手段)

1. 当サービスの月額利用料の支払いは、契約者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。

第 20 条(決済)

1. 月額利用料の支払いは、契約者指定の歯科材料店、もしくは販売店へ支払うものとします。
2. 契約者は、決済関係先との間で紛争が発生した場合、自己の責任で当該紛争を解決するものとし、当社は一切責任を負いません。

第 21 条(利用制限)

1. 当社は契約者が以下のいずれかに該当する場合は、当該契約者の承諾を得る事なく、当該契約者の当サービスの利用を制限することがあります。
 - (1) 利用状況、当社に寄せられた苦情等から、当該契約者の個人認証情報が第三者に無断で利用されたと推測される場合
 - (2) 電話、電子メール等による連絡がとれない場合
 - (3) 契約者の名義に相違がある場合
 - (4) 上記各号の他、当社で緊急性が高いと認めた場合
2. 当社が前項の措置をとったことで、当該契約者が当サービスを使用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第 22 条(一時的な中断)

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、契約者に事前に通知することなく、一時的に当サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
 - (1) 当サービス用設備等の保守を定期的または緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電等により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により当サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、運用上または技術上当社が当サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により当サービスの全部または一部の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因する契約者または第三者が被った損害に関し、この当規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。

第 23 条(サービス提供の終了)

1. 当社は当社ホームページ上に事前通知した上で、当サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
2. 当社は当サービス提供終了の際、前項の手続きを経る事で、終了に伴う責任を免れるものとします。
ただし、当サービス全部の提供を終了する場合、事前通知後 1 年間は当サービスの提供を保証します。

第 24 条(当規約違反等への対処)

1. 当社は、契約者が当規約に違反した場合もしくは恐れのある場合、契約者による当サービスの利用に関して当社にクレーム・請求等が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合、またはその他の理由で当社が必要と判断した場合には、当該契約者に対し、以下のいずれかまたはこれらを組み合わせて講ずる事があります。
 - (1) 当規約に違反する行為またはその恐れのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
 - (2) 契約者、管理者または利用者が発信または表示する情報を削除することを要求します。
 - (3) 契約者、管理者または利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または閲覧できない状態に置きます。
 - (4) ログイン ID の使用を一時停止とし、または強制退会処分(契約の解約を意味し、以下同様とします)とします。
2. 前項の規定は第 13 条(自己責任の原則)に定める契約者の自己責任の原則を否定するものではありません。
3. 契約者は、本条第 1 項の規定は当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。
4. 契約者は当社が本条第 1 項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

5. 契約者は、本条第1項の第3号および第4号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合がある事を承諾します。

第25条(当社からの解約)

1. 前条(当規約違反等への対処)第1項第4号の措置のほか、契約者が以下のいずれかに該当する場合は、当社は当該契約者に事前に何等通知または勧告することなく、ログインID及びパスワードの使用を一時停止とし、または強制退会処分とすることができるものとします。
 - (1) 第8条(申込の不承諾)第1項各号のいずれかに該当することが判明した場合
 - (2) 月額利用料の支払いを遅延し、または支払いを拒否した場合
 - (3) 決済関係先との間で紛争が生じた場合
 - (4) 契約者に対する破産の申し立てがあった場合
 - (5) 当社から前条(当規約違反等への対処)のいずれかの要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合
 - (6) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しく支障を来たした場合
 - (7) その他当社が契約者として不適当と判断した場合
2. 前条(当規約違反等への対処)第1項第4号または前項により強制退会処分とされた者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している支払い等、当社に対して負担する支払いの一切を一括して行うものとします。
3. 契約者が第15条(禁止事項)に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社はログインID、パスワードの使用の一時停止または強制退会処分の有無に関わらず、当該契約者(契約を解約された者を含みます)に対し、被った損害の賠償を請求できるものとします。
4. 契約者は、当社が本条第1項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第26条(責任の制限)

1. 当社の責に帰すべき事由(第22条(一時的な中断)第1項各号の場合を除きます)により、契約者が当サービスを一切利用出来ない状態(以下、「利用不能」といいます)に陥った場合、当社は、この当規約で特に定める場合を除き、当社が当該契約者における利用不能を知った時刻から起算して、72時間以上利用不能が継続した場合に限り、利用不能1回あたり月額利用料相当分¥2,000を限度として、契約者に現実に発生した損害の賠償請求に応じます。ただし、天災地変等当社の責に帰さない事由により生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益を含む間接損害については、当社は賠償責任を負わないものとします。また、契約者が損害賠償請求をし得ることとなった日から1ヶ月を経過する日までに賠償請求をしなかった場合は、請求を行う権利を失うものとします。
2. 当社は、以下の方法のいずれか、またはこれらを組み合わせる事により、前項の賠償請求に応じます。
 - (1) 後に請求する月額利用料から、賠償額に相当する金額を減額すること。
 - (2) 賠償額に相当する当サービスの使用权を付与すること。
3. 利用不能が当社の故意または重大な過失により生じた場合には、前2項は適用されないものとします。

第27条(利用可能状態確認)

1. 当サービスの利用不能とは、如何なる場所、使用状況においても当サービスが利用できない状態であり、契約者の使用環境、使用機器による不具合等による利用不能な状態は除くものとする。
2. 利用不能と思われる事態が生じた際に当社へ連絡いただき、当社で利用可能であった場合は利用可能状態と判断するものとする。

第28条(データ等の保管及びバックアップ)

1. データの保管・バックアップには最善を期しておりますが、いかなる場合もデータの保証は致しません。
2. 当サービスのデータ保持期限は以下の通りです。

- (1)勤怠データは 4 年間データを保持します。(撮影写真データも含む)
- (2)チャット機能は 6 カ月間データを保持します。
- (3)操作ログ、マスタメンテログは 6 カ月間データを保持します。

第 29 条(知的財産権)

1. 契約者が、当サイトを閲覧、利用することで取得されたあらゆる情報(文章、画像、写真、音声、映像、プログラム等を含む)は、著作権、商標権、または特許権等の知的財産権、および法令、法律により保護されております。
従って、契約者は、これらの情報の転載、またはコピー等、知的財産権を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為を行わないものとします。

第 30 条(免責)

1. 当社は、当サービスの利用により発生した契約者の損害(第三者との間で生じたトラブルに起因する損害を含みます)に対し、契約者がこの当規約を遵守したかどうかに関わらず、一切責任を負いません。
2. 第 21 条(利用制限)、第 22 条(一時的な中断)に定める他、当社は当サービスを提供できなかったことにより発生した契約者または第三者の損害に対し、この当規約で特に定める場合を除き、一切責任を負いません。
3. 当社は、以下の内容を保証しません。
 - (1) 当アプリがすべてのスマートフォン端末に対応すること
 - (2) 推奨の OS のバージョンで確実に動作すること
 - (3) タブレット端末で動作すること
 - (4) 国外からの通信および VPN 等による海外経由の通信
4. 当アプリに掲載されている情報、画像、PDF 及びリンク等を利用することにより、管理者及び利用者の機器等に損害が生じた場合、また、ウィルス感染した場合等について、当社の故意または過失による債務不履行または不法行為による損害が発生した場合を除き、当社はいかなる責任も負いません。
5. 当社は、当アプリ利用に際して入力された医院 ID、ログイン ID、パスワード等が盗用、不正使用その他の事情により管理者及び利用者以外の者が使用している場合、他人に知られた場合、それにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第 31 条(個人情報)

1. 当社は、個人情報を別途当社ホームページ上に掲示する「個人情報保護宣言」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第 32 条(反社会的勢力の排除)

1. 契約者は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
2. 契約者が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく契約者の当サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これにより契約者に何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 33 条(専属的合意管轄裁判所)

1. 契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、松戸地方裁判所を契約者と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 34 条(準拠法)

1. この当規約に関する準拠法は、日本法とします。

附則

当規約は、2024 年 2 月 21 日から制定・施行します。